

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すいっち

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数

37

回収数

26

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>				もう少し広いと良いと思いますが、工夫してスペースを確保されていると思います。	提供する活動の内容や時間を工夫して、一人一人のスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>					職員の適切な配置に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>				運動、勉強、静養室など、やることに合わせて部屋が分かれています。	子どもたちが活動に集中できるように、室内の配置を工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>				息子の特性に合わせた対応を考えています。	子どもたちの特性に合わせて、必要な支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>				支援計画がうちの子に合っていると思いました。	次年度も、お子様と保護者の方のニーズや、お子様の様子などから、個別支援計画を作成させていただきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>				毎週色んな集団ゲームをするようで、楽しみにしています。	子どもたちの様々な力を伸ばせるように、毎回違うプログラムを用意していきます。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>	ハロウィンパーティーで他の事業所の児童の関わりがありました。	次年度も、行事やお出かけなどで、他の事業所や地域の子どもたちと関わる機会を提供していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>				いくらからいかかるのか説明してもらえました。	事業所を安心してご利用いただけるように、丁寧な説明を心がけます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>				入ったばかりなのでわかりませんが、研修があったら参加してみたいです。	ご家族の方向けの研修などがありましたら、ご紹介させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>				個別に相談の時間を作っていました。	次年度も定期的な面談だけでなく、保護者の方のニーズに応じて、お話を機会を設けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>	保護者同士の交流や兄弟向けのイベントは今のところ参加したことがありません。	保護者同士の交流や、きょうだい向けのイベントを検討させていただきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○			LINEでいつでも連絡が出来る等の配慮があります。	送迎時にお話させていただいたり、連絡帳や電話、LINE等でやりとりさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○			毎月お便りの発行があります。	お便りやInstagramなどで、事業所の様子やイベントの予定などをお知らせしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○			訓練についてはわかりませんが、マニュアルの説明はありました。	避難訓練を毎年実施しております。保護者の方に訓練の様子をお便りなどで周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○			避難訓練をしたと子どもから聞きました。	非常災害に備えて、次年度も避難訓練を行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○			子どもが怪我をした時に、LINEや電話をいただきました。	事故や怪我が起きないように療育を進めていきますが、何かあった際は、速やかにご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	○				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	○			休みの時も「今日行かないの？」と行くのが楽しみなようです。	子どもたちが通いたくなるような場を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	○			いつも、ささやかな事でも聞いて下さり、本当にありがたいです。	保護者の方が相談しやすい雰囲気作りに努めます。