

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 すいち

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数

1

回収数

1

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	○					
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	○					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	○				最初に説明がありました。	これからも丁寧な説明を心がけていきます。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	○				親の希望を聞いてもらえました。	綿密に相談した上で、頻度や時間を決定していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	○					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○				子どもの特性に寄り添ってくれていると思います。	研修等で職員の専門性を高めていき、支援に生かしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○				分かりやすい計画でした。	本人や保護者のニーズを聞き、本人の課題を理解した上で、計画を作成していきます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	○				学校の意見も入っていると思います。	訪問先施設や担任から聞き取りをし、計画に意見を盛り込んでいきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○				計画に沿っていると思います。	今後も計画に沿った支援を行っていきます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	○				学校に配慮されていると思います。	訪問先施設に配慮した支援を心がけていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				訪問支援を始める前に説明がありました。	保育所等訪問支援計画を示しながら、丁寧な説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。		○				
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	○				いつも子どもの様子を詳しく教えてもらっています。細かいことも教えていただきありがとうございます。	支援中の子どもの状況を保護者にお伝えし、共通理解に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				子どもや親に寄り添ってくれています。	共感的な支援を心がけていきます。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				対応してもらっていると思います。	相談や申し入れを受け入れる体制を整え、迅速に適切に対応していきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○					
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	○						

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	○			学校と話し合ってくれています。	訪問先施設と話し合いの上で、支援内容を決定していきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	○			毎回学校での様子を報告してもらっています。	電話やLINE、口頭等で支援について報告させていただきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	○				
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	○			先生が来てくれるのを朝から楽しみにしています。	子どもが安心して支援を受けられるように、支援内容を考えていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	○			いつもにかけてくださりありがとうございます。	1人1人に合わせた丁寧な支援を行っています。